



CASE DE SUCESSO

A SOLUÇÃO IDEAL PARA
A GESTÃO DO CONHECIMENTO
DO ESCRITÓRIO
BICHARA ADVOGADOS

Sobre a Docwise Docwise

A **Docwise** é uma consultoria renomada no mercado jurídico que tem como objetivo prestar **serviços relacionados à gestão do conhecimento**.

Com experiência de **mais de 20 anos em tecnologias de GED**, somos um parceiro estratégico dos mais importantes escritórios de advocacia e departamentos jurídicos do Brasil.

Os principais diferenciais da Docwise são:

- 1** Equipe dedicada para a tecnologia de Gestão de Documentos para o mercado jurídico;
- 2** Projetos pioneiros em dois dos maiores escritórios de advocacia do país;
- 3** Time responsável pela maioria dos projetos de **implantação do iManage Work no Brasil**;
- 4** Profissionais têm as **certificações da iManage** sempre atualizadas.

Fique por dentro das novidades!



O cliente

Há mais de 20 anos, o **Bichara Advogados** é um escritório full-service de direito empresarial com atuação em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília, Vitória e também no exterior.

Com ampla experiência na área contenciosa e consultiva para os mais diversos setores produtivos, seu principal objetivo é prestar serviços jurídicos com agilidade, de modo personalizado e com disponibilidade em tempo integral.

Para atender os clientes de um jeito ainda melhor, precisavam de uma solução para a gestão do conhecimento que fosse mais simples e intuitiva na hora de organizar os documentos eletrônicos e e-mails.

O sistema de gestão de documentos (GED) utilizado pelos advogados até então era difícil de usar. Muitos evitavam salvar e-mails na ferramenta, por exemplo — algo considerado arriscado para quem lida com um volume considerável de mensagens eletrônicas, atrapalhando bastante o dia a dia de todos.

Esse foi o pontapé que impulsionou a busca por outro sistema de GED no mercado. Durante a pesquisa, o escritório encontrou a **Docwise**: responsável por ajudar escritórios de advocacia a serem mais produtivos por meio das soluções da **iManage**.



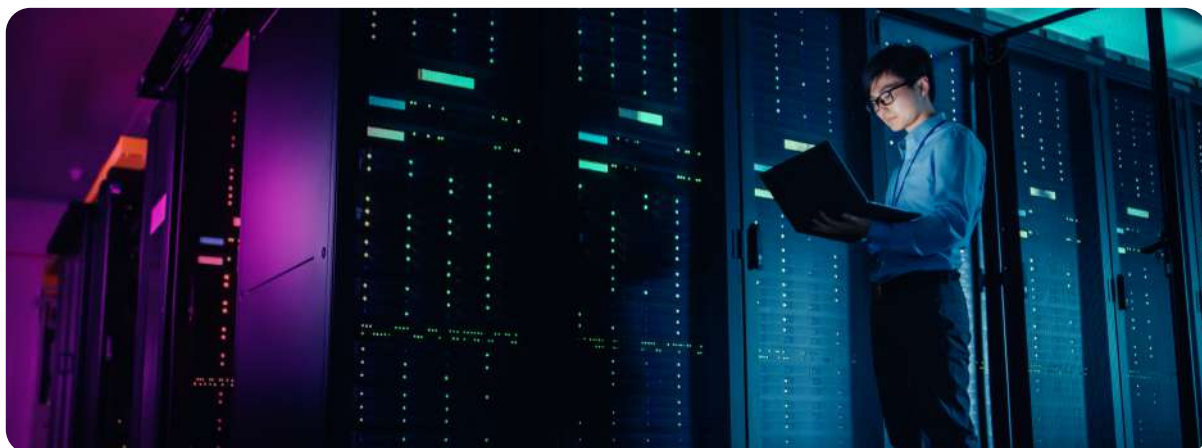
O time da Docwise fez um grande trabalho na implantação do iManage no escritório. A experiência de outros projetos de porte similar foi fundamental para a adoção do sistema pelos nossos usuários.”

afirma **Carmina Henriquez Cardoso**,
Responsável por Arquivos no Bichara Advogados

O diagnóstico

Após conversar com a equipe e entender quais eram as dificuldades da empresa com o software que já estava implementado, constatamos que o armazenamento de documentos eletrônicos e organização de e-mails estavam sendo feitos de forma burocrática, comprometendo a eficiência do time.

Era notável que o sistema atual já havia despertado resistência entre os advogados, prejudicando as demandas do escritório e o próprio trabalho individual.



“*A escolha do iManage para substituir nosso sistema legal foi natural, uma vez que é a ferramenta mais utilizada no segmento jurídico.*”

revela **Gustavo Cattelan Nobre,**
Head de TI - Bichara Advogados

O desafio

A Docwise teve como desafio migrar aproximadamente 900.000 documentos do sistema legado para o iManage Work em ambiente Cloud. Por serem dados sensíveis, o Bichara Advogados precisava de um parceiro renomado no mercado jurídico que oferecesse uma plataforma de nuvem para a Gestão do Conhecimento com os **mais rigorosos requisitos de segurança**.

A solução

Inicialmente, para atender às necessidades da empresa e aumentar a agilidade e segurança do negócio, a solução encontrada pela equipe Docwise foi implantação da iManage Cloud. A migração dos dados para o ambiente em nuvem permite que os documentos e e-mails do escritório sejam acessados de qualquer lugar, em qualquer dispositivo.

Outro destaque importante é a possibilidade de gerenciar documentos e e-mails de cada cliente/caso, organizando-os em pastas virtuais por meio de um ambiente seguro e criptografado.

Vale ressaltar que o modelo de segurança Zero Trust da iManage Cloud oferece altos níveis de proteção e compliance, essencial para preservar conteúdos considerados valiosos. Essa preocupação é constante para aqueles que lidam com possíveis ameaças digitais e a potencial perda de dados.

“

A plataforma de nuvem simplifica muito nossa operação, uma vez que todo o gerenciamento do ambiente é feito pela própria iManage. Além disso, agora temos o nível de segurança esperado pelos nossos sócios.”

Gustavo Cattelan Nobre, Head de TI do Bichara Advogados



A plataforma de GED, que é a mais utilizada no mundo pelo segmento jurídico, fornece uma combinação de automação, pesquisa poderosa, melhor visibilidade do conteúdo e colaboração.

“

O escritório estava em busca de uma ferramenta mais intuitiva para nossos usuários. O Work 10 tornou nossos advogados mais produtivos, com uma adaptação rápida e tranquila.”

**Carmina Henriquez Cardoso,
Responsável por Arquivos no Bichara Advogados**

Principais vantagens do iManage Work

- 1 Gerencia documentos e e-mails de forma inteligente e intuitiva;
- 2 Colaboração segura e fácil possibilita que os times se conectem de forma eficiente para compartilhar o conteúdo;
- 3 Facilita tarefas do dia a dia, como organizar documentos e e-mails em pastas virtuais de cliente/caso;
- 4 Pesquisa poderosa e inteligente garante que os usuários encontrem o que precisam de forma rápida e simples.

Portanto, aliar um software de GED intuitivo a uma plataforma de armazenamento de dados em um ambiente em nuvem contribuiu para um escritório de advocacia **mais produtivo, organizado, inteligente e com seu conteúdo jurídico protegido.**



Os resultados

Todos os documentos e e-mails do escritório foram migrados com sucesso para a **iManage Cloud**, sem nenhum tipo de erro ou arquivo corrompido.



Resumo

Como pudemos observar, um suporte qualificado que proporciona o melhor atendimento faz toda a diferença durante o processo de implementação de uma nova ferramenta em um escritório de advocacia. Aqui, na Docwise, nosso desafio é criar as condições e o caminho para que todos consigam utilizar os recursos disponíveis, sempre com foco nos resultados esperados pelos clientes.

É sempre uma honra quando clientes ficam satisfeitos com nossos serviços, pois a nossa missão é descomplicar o dia a dia de todos, entregando projetos de excelência, por meio de um atendimento transparente e profissional.

Garanta que o **conhecimento**, seu ativo mais importante, seja armazenado, organizado, protegido, controlado e compartilhado, a partir de uma solução de gestão de documentos e de conteúdo líder no mercado jurídico no Brasil e no mundo.

**Fale com os nossos especialistas e descubra
como trazer seu escritório para o futuro**