

# CASE DE SUCESSO

---

LICKS ATTORNEYS  
NA IMANAGE CLOUD



# SOBRE A DOCWISE

A Docwise é uma consultoria renomada no mercado jurídico que tem como objetivo prestar serviços relacionados à gestão de conhecimento.

Com experiência de mais de 20 anos em tecnologias de GED, somos um parceiro estratégico dos mais importantes escritórios de advocacia e departamentos jurídicos do Brasil.

Os principais diferenciais da Docwise são:

- ▶ Equipe dedicada para a tecnologia de Gestão de Documentos para o mercado jurídico;
- ▶ Fez projetos pioneiros em dois dos maiores escritórios de advocacia do país;
- ▶ A equipe é responsável pela maioria dos projetos de implantação do iManage Work no Brasil;
- ▶ Os profissionais têm as certificações da iManage sempre atualizadas.

**Fique por dentro das novidades**



## Escritório de alto nível migra para a solução líder em gerenciamento de documentos e e-mails – Desempenho, Integração com Aplicativos de Mercado e Suporte em Idioma local atraem o escritório Licks Attorneys para a iManage Cloud

**CHICAGO** – 6 de novembro de 2019 – A **iManage**, empresa dedicada a transformar a forma como os profissionais trabalham, anunciou hoje que o **Licks Attorneys** – um dos escritórios de litígio mais respeitados do Brasil – implementou o **iManage Cloud** como sua plataforma de Gerenciamento de Documentos e E-Mails. Com sete data centers em todo o mundo – incluindo um no Brasil com 100% de disponibilidade – a **iManage Cloud** garante desempenho rápido e confiável quando os usuários estão pesquisando e acessando arquivos.

“ Para ajudar nossos advogados a prestar o melhor serviço jurídico possível aos nossos clientes, precisávamos de um sistema seguro, de excelência e baseado na nuvem, que nossos advogados possam acessar de qualquer dispositivo, a qualquer hora e em qualquer lugar – e o iManage Cloud se encaixou perfeitamente. O iManage Cloud oferece desempenho claramente mais rápido do que nossas outras soluções em nuvem. Nossos advogados notaram uma melhora significativa em sua capacidade de encontrar documentos muito mais rápido. ”

**Raoni Carneiro, Head de TI** –  
Licks Attorneys

### Sobre a iManage

A iManage transforma a maneira com a qual os profissionais realizam o seu trabalho, combinando inteligência artificial, segurança e redução de riscos em um software de gestão de documentos e e-mails líder de mercado. O iManage Work automatiza tarefas de rotina, proporciona insights poderosos e potencializa a forma como os profissionais trabalham, enquanto mantém o mais alto nível de segurança e governança de dados.

Com o **iManage Cloud**, o **Licks** obtém acesso ao **iManage Work 10**, o sistema líder em gerenciamento eletrônico de documentos e e-mails para o mercado jurídico. O **Work 10** oferece recursos surpreendentes de pesquisa, capacidade de trabalhar com segurança em qualquer dispositivo e uma experiência intuitiva e semelhante às ferramentas de mercado, o que impulsiona a adoção dos usuários.

### **Principais Benefícios do iManage Cloud**

- ▶ Garantia de acesso aos seus documentos e e-mails de qualquer lugar e a partir de qualquer dispositivo;
- ▶ Ambiente seguro, com criptografia, e ambiente de disaster recovery em datacenter secundário;
- ▶ Conformidade com alguns padrões de segurança muito difíceis de serem implementados pelos próprios escritórios nas suas estruturas.
- ▶ Cobrança por usuário, no modelo Software como Serviço (SaaS).

“ A experiência dos usuários no Work 10 tem sido fantástica. O sistema é fácil de aprender, fácil de usar e muito fácil para nossos profissionais encontrarem documentos e e-mails importantes, economizando um tempo valioso. O aplicativo nativo para iOS é uma ótima ferramenta para nossos usuários de iPad – eles contam com ele para acessar seu conteúdo a qualquer hora e em qualquer lugar. ”

**Raoni Carneiro, Head de TI –**  
Licks Attorneys



O **Licks** trabalhou com a **Docwise**, parceira da **iManage no Brasil**, em sua migração para a **iManage Cloud**, garantindo que a migração dos dados do sistema em nuvem anterior fosse perfeita. Além disso, o Licks valoriza o suporte em idioma português oferecido pelo **Work 10**.

“Somos essencialmente um escritório brasileiro, portanto, ter um produto como o Work 10 que oferece a interface em português é muito benéfico. Isso faz com que a navegação e a utilização do sistema no dia a dia sejam muito mais fáceis para os nossos profissionais.”

**Raoni Carneiro, Head de TI –**  
Licks Attorneys



“Escritórios globais experientes como o Licks Attorneys estão exigindo mais de seus fornecedores de GED. Eles não querem ter que sacrificar o desempenho ou recursos importantes, como o suporte em idioma local, que pode incentivar a adoção dos usuários ao sistema. Ao escolher o Work 10, fornecido por meio da iManage Cloud, o Licks tem acesso aos principais recursos de gerenciamento de documentos e e-mails do setor, reunindo a experiência que os profissionais de hoje exigem com desempenho escalável e confiável.”

**Dan Carmel, Diretor de Marketing –**  
iManage