

CASE DE SUCESSO

COMO O ESCRITÓRIO CASCIONE
MELHOROU AS ROTINAS INTERNAS
COM A DOCWISE E O IMANAGE WORK



SOBRE A DOCWISE

A Docwise é uma consultoria renomada no mercado jurídico que tem como objetivo prestar serviços relacionados à gestão de conhecimento.

Com experiência de mais de 20 anos em tecnologias de GED, somos um parceiro estratégico dos mais importantes escritórios de advocacia e departamentos jurídicos do Brasil.

Os principais diferenciais da Docwise são:

- ▶ Equipe dedicada para a tecnologia de Gestão de Documentos para o mercado jurídico;
- ▶ Fez projetos pioneiros em dois dos maiores escritórios de advocacia do país;
- ▶ A equipe é responsável pela maioria dos projetos de implantação do iManage Work no Brasil;
- ▶ Os profissionais têm as certificações da iManage sempre atualizadas.

Fique por dentro das novidades



CONHECENDO O ESCRITÓRIO CASCIONE

Criado em 2009, **Cascione Pulino Boulos Advogados** é um escritório **full service, independente e com atuação em todas as áreas do direito empresarial.**

Eles prestam serviços de assessoria jurídica a pessoas físicas e jurídicas, nacionais e estrangeiras, combinando conhecimento técnico, experiência e visão de negócios para resolver diferentes desafios, dos simples aos mais complexos.

O Cascione **possui escritórios em São Paulo e no Rio de Janeiro.** Em 2020, decidiram realizar uma grande mudança no ambiente de trabalho e na forma com a qual organizavam seus documentos, e-mails e, principalmente, o conhecimento da empresa.

No entanto, durante o processo, perceberam que o sistema de gestão de documentos (GED) que era utilizado pelos advogados não atendia mais às necessidades do escritório, em razão de não ser intuitivo tampouco satisfatório e seguro.

O que é GED?

GED, ou **Gerenciamento Eletrônico de Documentos**, é uma tecnologia que se propõe a armazenar, organizar e proteger documentos eletrônicos, sejam eles nascidos no formato eletrônico, como documentos em MS Word e e-mails, sejam eles documentos físicos que foram digitalizados.

A organização logo começou a pesquisar outros sistemas de GED no mercado, avaliando quais eram os mais populares e quais possuíam as melhores soluções no quesito usabilidade. Nesse cenário, eles encontraram as soluções da **iManage** e escolheram a **Docwise como parceira** para realizar a migração de software no ambiente interno.



O time da Docwise, pela experiência e pela vivência já há anos no mercado, deu uma tranquilidade grande e muita confiança – e confiança é imprescindível para um escritório de advocacia – para escolher tanto a iManage quanto a Docwise para tocar esse projeto conosco



explica Felipe Nunes, Head de TI na Cascione Pulino Boulos Advogados.

O DIAGNÓSTICO

Considerando que o escritório possui **aproximadamente 90 usuários, com cerca de 12.000 casos e 600.000 documentos**, estava bastante claro para toda a equipe da Docwise que realizar o planejamento e efetuar a migração de sistemas não seriam tarefas simples – especialmente no decorrer da pandemia de Covid-19.

E escritórios com rotinas diferentes exigem perícias distintas e completamente personalizadas. O nosso primeiro passo foi entender quais eram os problemas enfrentados pelos advogados com o software que já estava implementado.

Sobre a iManage

A iManage transforma a maneira com a qual os profissionais realizam o seu trabalho, combinando inteligência artificial, segurança e redução de riscos em um software de gestão de documentos e e-mails líder de mercado. O iManage Work automatiza tarefas de rotina, proporciona insights poderosos e potencializa a forma como os profissionais trabalham, enquanto mantém o mais alto nível de segurança e governança de dados.

Foram vários obstáculos relatados e encontrados durante o processo de reconhecimento do cotidiano da empresa. Entre eles, estava um **sistema antigo, com poucas atualizações e melhorias e hospedado em servidores locais, gerando custos e manutenções indesejadas.**



De forma indireta, essas adversidades tornavam o trabalho dos advogados mais espinhoso, arriscado e improdutivo, abrindo margem para que os usuários resistissem ao uso do sistema, uma vez que não funcionava como as rotinas e os processos demandavam.

Nessa perspectiva, o problema intensificava-se cada vez mais, já que o volume de documentos e e-mails crescia diariamente.

Por fim, mas não menos importante, havia uma **exigência no escritório por mais segurança** em relação às informações compartilhadas, respeitando as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), sancionada em agosto de 2018.



“ Escolhemos a Docwise para estar à frente do projeto de implantação do iManage e temos convicção de que foi a melhor escolha. O projeto fluiu com clareza e objetividade, possibilitando, assim, uma migração de sistema transparente para os nossos usuários. ”

Felipe Humberto Guardiano Nunes, Head de TI –
Cascione Pulino Boulos Advogados

A SOLUÇÃO

Para o escritório Cascione, o compartilhamento de informações, dados e insights dentro da mesma plataforma, permitindo o acesso e a colaboração entre as equipes, era um fator que não podia ser desconsiderado.

A solução encontrada pela equipe da Docwise foi realizar a **implantação do iManage Cloud**, migrando todos os arquivos do sistema legado para o ambiente em nuvem, cujas atualizações acontecem automaticamente – **facilitando até mesmo o trabalho da área de TI**, que não precisaria se preocupar com as demandas mais burocráticas.

“ Trouxe uma facilidade muito grande, tanto para a gestão de TI quanto para os usuários finais. Antes, qualquer tipo de atualização que eu fosse implementar no GED anterior era um desafio grande, porque tinha um risco de dar algum tipo de problema ”
elucida Felipe Nunes.

Portanto, oferecer uma experiência excelente para todas as áreas da empresa, manter a integridade dos arquivos e proporcionar um ambiente seguro e preparado para atender às exigências da LGPD, enquanto ajuda produtivamente os advogados, foram as métricas mais importantes que guiaram toda a implantação.

Principais Benefícios do iManage Cloud

- ▶ Garantia de acesso aos seus documentos e e-mails de qualquer lugar e a partir de qualquer dispositivo;
- ▶ Ambiente seguro, com criptografia, e ambiente de disaster recovery em datacenter secundário;
- ▶ Conformidade com alguns padrões de segurança muito difíceis de serem implementados pelos próprios escritórios nas suas estruturas.
- ▶ Cobrança por usuário, no modelo Software como Serviço (SaaS).

OS RESULTADOS

A migração foi um sucesso! Todos os documentos e dados foram transferidos para o iManage Cloud sem nenhuma ocorrência de erro ou arquivo corrompido, o que era substancial para o negócio não perder o conhecimento adquirido ao longo dos anos e, assim, avaliar se o projeto e a experiência foram satisfatórios.

A integração com outros sistemas já utilizados pelo escritório também ocorreu tranquilamente, sendo mais um ponto positivo mencionado pelo escritório Cascione. Outros benefícios foram percebidos pelos usuários, como:

- ▶ Sistema simples de usar, integrado ao pacote Office e com acesso mobile;
- ▶ Ambiente totalmente gerenciado pelo fabricante, ou seja, o escritório não precisa se preocupar com backup, segurança e performance; Sofisticado gerenciamento de e-mails;
- ▶ iManage Share para colaboração externa com mais segurança;
- ▶ Ferramenta de detecção de ameaças (Threat Manager) para atestar a confiabilidade no sistema;
- ▶ OCR para garantir que todos os documentos sejam encontrados, convertendo imagens, fotos de documentos e arquivos escaneados em PDFs pesquisáveis.



Felipe Nunes comenta que o ***Threat Manager*** é uma ferramenta **fantástica** “do ponto de vista de segurança da informação e da maneira como o algoritmo se comporta em termos de conseguir identificar o comportamento do usuário”.

“Vamos supor que o usuário normalmente acessa 20 documentos e em um dia ele decide acessar 100 documentos. A gente recebe um alerta de que houve um desvio de comportamento, e esse alerta é facilmente parametrizável pelo escritório. Em tempos de segurança da informação, até mesmo para a preservação dos dados, isso é muito, muito bacana”, acrescenta o Head de TI.

“ A iManage é muito bem representada no Brasil. A Docwise já está há bastante tempo no mercado, inclusive inserida em outros grandes escritórios de advocacia. Na verdade, em vários escritórios, não dá para falar que é somente em escritórios grandes. Eles atendem desde o nosso, que tem aproximadamente 90 pessoas, até os maiores escritórios do Brasil. E com a mesma atenção.

Felipe Humberto Guardiano Nunes, Head de TI –
Cascione Pulino Boulos Advogados



RESUMO

Como pudemos ver, a confiança é o primeiro passo para transformar as rotinas internas de um escritório de advocacia. Aqui, na Docwise, nós prezamos por um excelente atendimento, tanto no primeiro contato quanto durante o processo de migração de sistemas.

Esse é um valor pelo qual prezamos substancialmente até mesmo após a implantação, uma vez que buscamos estar atualizados constantemente nas ferramentas da iManage a fim de prestar um **serviço de excelência ao mercado jurídico**.



Ao pesquisar as melhores soluções em gestão de documentos no mercado e escolher a mais conhecida no mundo, o escritório Cascione transformou o modo com o qual seus profissionais trabalham, armazenam e compartilham o conhecimento produzido no decorrer dos anos.

E o iManage Work não é apenas um software de gerenciamento eletrônico de documentos – ele permite aos advogados serem mais produtivos no escritório ou no home office, no computador ou no celular, oferecendo um ambiente **organizado, inteligente e completamente seguro**, conforme as exigências da LGPD.

Alcance melhores resultados e otimize os processos com o ativo mais valioso do seu negócio: **o conhecimento**. Fale com os nossos especialistas e saiba como trazer seu escritório para o futuro.

OUTROS CLIENTES DA DOCWISE

VIEIRAREZENDE
ADVOGADOS

SALUSSE
MARANGONI
PARENTE
JABUR

ADVOGADOS

MATTOS FILHO >

Mattos Filho, Veiga Filho,
Marrey Jr e Quiroga Advogados

VEIRANO
ADVOGADOS

LEFOSSE
ADVOGADOS

STOCHE FORBES

ADVOGADOS

Machado
Meyer

M

DANNEMANN | 120 ANOS
SIEMSEN

**CESCON
BARRIEU**

**LOBO
DE RIZZO**

FREITASLEITE



PINHEIRONETO
ADVOGADOS

Bichara
ADVOGADOS

**KL
A**

PINHEIRO GUIMARÃES

MUNDIE
ADVOGADOS

CASTRO BARROS ADVOGADOS

