

# Cascione Advogados amplia negócios internacionais com o iManage

O escritório de advocacia brasileiro aprimora a experiência do usuário e o atendimento a clientes globais com uma plataforma de gestão do conhecimento reconhecida mundialmente.



## **CASCIONE** ADVOGADOS

### **Indústria:**

- Jurídico

### **Sede:**

- São Paulo, Brasil

### **Uso da iManage:**

- iManage Work 10 na nuvem
- iManage Share
- iManage Threat Manager

O ambiente de trabalho híbrido do Cascione Advogados não só oferece mais equilíbrio entre vida pessoal e profissional para os colaboradores, como também amplia as oportunidades de expansão internacional. No entanto, os profissionais do escritório enfrentavam dificuldades com a solução de gestão de documentos (GED) que utilizavam, o eDocs, o que comprometia a adesão e a produtividade. Buscando melhorar a performance da equipe, o escritório decidiu avaliar novas soluções no mercado. Com o apoio da Docwise, o Cascione implementou o iManage Work 10 na nuvem, uma plataforma moderna que trouxe ganhos significativos em produtividade, colaboração e segurança na gestão de documentos.

O Cascione Advogados é um escritório full service brasileiro que une excelência jurídica, visão de negócios e empatia para apoiar seus clientes em desafios complexos. A cultura da firma é pautada pela integridade, colaboração e diversidade, e seu diferencial está na inovação tecnológica e na capacidade de atrair e reter os melhores talentos do mercado jurídico.

## **DOCWISE**

### **About Docwise:**

A [Docwise](#) oferece serviços de consultoria, suporte, treinamento e implementação com foco em gestão de documentos e conteúdos para clientes no Brasil.



**“Nossos colaboradores estão muito mais eficientes. Eles sabem onde estão seus documentos, conseguem encontrá-los rapidamente com a busca da iManage e conseguem acessar as informações necessárias para começar novos casos com agilidade.”**

**Felipe Humberto Guardiano Nunes**  
Head de Tecnologia e Inovação, Cascione

## Resultados para o negócio:

- Conquista de mais negócios internacionais
- Maior satisfação e produtividade
- Segurança aprimorada e mitigação de ameaças



A iManage tem a melhor ferramenta de busca, uma ótima interface de usuário, altos níveis de segurança e apoia nossa estratégia de mobilidade por ser nativa na nuvem.

**Felipe Humberto  
Guardiano Nunes**  
Head de Tecnologia e  
Inovação, Cascione

## O desafio do negócio

### Experiência do usuário insatisfatória leva Cascione a repensar a gestão de documentos

Embora o Cascione Advogados tenha sedes em São Paulo e no Rio de Janeiro, seus advogados podem atuar em qualquer lugar do mundo, o que permite ao escritório atender clientes internacionais e conquistar novos negócios.

Uma das tecnologias em nuvem adotadas para viabilizar esse modelo de trabalho híbrido foi o eDocs. No entanto, os colaboradores consideravam a ferramenta pouco intuitiva, o que resultava em baixa adesão. Isso se tornou um obstáculo para os objetivos estratégicos do escritório. O Cascione percebeu que, se as pessoas não utilizam as ferramentas pensadas para aumentar a eficiência e fomentar uma cultura de negócios global, essas metas se tornam difíceis de alcançar. Por isso, a liderança concluiu que aumentar a produtividade da equipe passava, necessariamente, pela substituição do GED. “The three main considerations behind our document management transformation were the user experience, data security and protecting client privacy, and the ability to centralize our users’ workspace through integration,” explains Felipe Humberto Guardiano Nunes, Head of Technology and Innovation at Cascione Advogados.

Para evitar repetir os erros do passado, o escritório buscou uma plataforma com interface amigável e fácil de usar, garantindo maior adesão por parte dos usuários. Também era fundamental contar com os mais altos padrões de segurança, protegendo os dados dos clientes contra ameaças externas e possíveis vazamentos internos, especialmente em um cenário global cada vez mais regulado e desafiador.



Além disso, o Cascione precisava de uma plataforma que se integrasse de forma nativa às ferramentas já utilizadas no dia a dia, como o pacote Microsoft, permitindo que os colaboradores executassem suas tarefas com mais fluidez e menos interrupções causadas pela troca constante de sistemas.

## A solução

### Transição tranquila para uma plataforma de gestão do conhecimento intuitiva

Após comparar a versão mais recente do eDocs com o Microsoft SharePoint e a plataforma iManage, o Cascione concluiu que a melhor escolha para atingir seus objetivos seria implementar o iManage Work 10 na Nuvem, juntamente com o iManage Share e o iManage Threat Manager.

“O iManage oferece a melhor busca, uma interface amigável, altos níveis de segurança e ainda apoia nossa estratégia de mobilidade por ser nativamente em nuvem”, explica Nunes. “Firmamos parceria com a Docwise, especializada na implementação do iManage, e temos certeza de que, com a expertise deles e os recursos da plataforma, fizemos a escolha certa para impulsionar nosso trabalho de conhecimento.”



Com o iManage, não há fronteiras que não possamos cruzar nem limites para onde podemos gerar novas oportunidades de negócios.

**Felipe Humberto  
Guardiano Nunes**  
Head de Tecnologia e  
Inovação, Cascione

A Docwise foi responsável pela migração de cerca de 2 terabytes de dados (aproximadamente 700 mil documentos) do eDocs para o iManage, em um processo que durou quatro meses. A virada final aconteceu de forma transparente durante um único final de semana.

O Cascione, junto ao iManage e à Docwise, conduziu treinamentos com os times para apresentar a nova plataforma e, principalmente, demonstrar como ela facilitaria o dia a dia dos usuários.

“Ficamos muito satisfeitos com a migração. Houve um excelente trabalho em equipe entre os colaboradores, o time da iManage e a Docwise. O treinamento foi essencial para incentivar a adesão, que era uma das nossas maiores prioridades durante essa mudança”, relembra Nunes.

### **Estabelecendo formas mais eficazes de trabalhar**

No Cascione Advogados, todos utilizam o iManage Work 10, desde as áreas administrativas e de TI até o time financeiro e os advogados. A plataforma se destaca por sua facilidade de integração, o que reduziu drasticamente a necessidade de alternar entre diferentes aplicações. Os advogados passaram a colaborar de forma mais eficiente, tanto internamente quanto com clientes, enviando documentos com segurança por meio do iManage Share. Com o Threat Manager, o escritório também reduziu consideravelmente sua exposição a riscos.

Centralizar a experiência do usuário por meio de integrações era um dos principais objetivos da troca de plataforma. Nesse sentido, o iManage se integra de forma fluida ao Microsoft 365, incluindo Outlook, Word, Excel e Teams, além de outras ferramentas comuns no dia a dia jurídico, como sistemas de gestão de processos, assinaturas digitais e automação de documentos.

“Antes do iManage, havia pouca colaboração entre os diferentes grupos de prática”, conta Nunes. “Agora, quando alguém começa a trabalhar em um novo caso, busca projetos semelhantes dentro do escritório, o que evita começar do zero e permite aproveitar o conhecimento acumulado.”

O escritório utiliza o Threat Manager para monitorar a conformidade e alertar o time de tecnologia sobre qualquer comportamento suspeito, que pode ser reportado à área responsável. Um exemplo foi o alerta emitido quando um colaborador tentou baixar um volume incomum de documentos, a ferramenta identificou o comportamento e permitiu à equipe de compliance agir rapidamente, evitando um possível vazamento de dados.

“O iManage Threat Manager ficou famoso por identificar um caso de insider trading em um processo de grande repercussão nos EUA. Todo mundo aqui no Brasil conhece essa história, e mencioná-la nos ajudou a obter o apoio das áreas internas. Eu disse à equipe de compliance que eles estavam recebendo a mesma solução que protegeu aquele escritório renomado”, complementa Nunes





## Resultados para o negócio

### Mais produtividade de qualquer lugar e mais negócios conquistados

O Cascione buscava implementar uma plataforma de gestão do conhecimento que fosse amigável, segura e nativa da nuvem. Com o iManage, alcançou exatamente isso: uma solução de alto desempenho, totalmente integrada aos demais sistemas do escritório e acessível de qualquer lugar, oferecendo aos colaboradores um ambiente de trabalho unificado, independentemente da localização física.

Mas trabalhar de qualquer lugar não é o único benefício. Ao permitir que os profissionais passem menos tempo com tarefas administrativas e mais tempo focados no atendimento aos clientes, o escritório também aumentou suas horas faturáveis.

“Nossos colaboradores estão muito mais eficientes. Sabem onde estão seus documentos, conseguem encontrá-los rapidamente com a busca do iManage e acessam as informações certas para dar andamento aos novos casos com agilidade”, reforça Nunes.

Além de melhorar o acesso à informação e aumentar a produtividade, o uso da plataforma iManage para praticamente todas as tarefas relacionadas a documentos trouxe mais segurança e controle de riscos. Com o iManage Share, é possível enviar arquivos, mesmo os mais pesados, com segurança para clientes em qualquer lugar do mundo. Já com o Threat Manager, o escritório consegue identificar e agir rapidamente frente a comportamentos suspeitos, evitando que eventuais incidentes impactem o negócio.

### Olhando para o futuro

O próximo passo do Cascione é adotar o Ask iManage, um poderoso assistente de inteligência artificial, integrado diretamente ao iManage Work, projetado para acelerar as tarefas diárias de profissionais jurídicos com agendas intensas. O Ask iManage oferece resultados precisos, baseados nos documentos específicos definidos pelos usuários dentro da base de conhecimento do escritório, o que o torna muito mais seguro do que ferramentas de IA genérica de terceiros, que não são integradas. A solução conta com proteções embutidas para manter os dados sensíveis e confidenciais seguros o tempo todo, preservando a propriedade intelectual e a reputação da organização.

A expectativa é que o Ask iManage permita automatizar tarefas repetitivas, como resumo de documentos e extração de cláusulas, liberando tempo da equipe para se dedicar a atividades de maior valor estratégico. A ferramenta é intuitiva e oferece sugestões de uso com perguntas pré definidas e orientações de prompts. Os resultados são gerados em poucos segundos, com citações claras e contextualizadas, se integrando perfeitamente ao fluxo de trabalho do usuário.

Em resumo, a adoção do Ask iManage tornará ainda mais rápido e eficiente o acesso à informação dentro dos documentos da plataforma, gerando economia significativa de tempo.

“Com o iManage, não existem fronteiras que o Cascione Advogados não possa cruzar, nem limites para onde podemos gerar novas oportunidades de negócio”, conclui Nunes.

## Sobre iManage™

A iManage é dedicada a "Fazer o Conhecimento Trabalhar™". Nossa plataforma nativa em nuvem está no centro da economia do conhecimento, possibilitando que cada organização trabalhe de forma mais produtiva, colaborativa e segura. Com mais de 20 anos de experiência na indústria, a iManage ajuda organizações líderes a gerenciar documentos e e-mails de maneira mais eficiente, proteger ativos de informação vitais e alavancar o conhecimento para impulsionar melhores resultados de negócios. Como seu parceiro estratégico de negócios, empregamos nossa premiada tecnologia habilitada por IA, um extenso ecossistema de parceiros e uma abordagem centrada no cliente para oferecer suporte e orientação em que você pode confiar para fazer o conhecimento trabalhar para você. A iManage é relied on por mais de um milhão de profissionais em 4.000 organizações ao redor do mundo. Visite [www.imanage.com](http://www.imanage.com) para saber mais.



**Blog:** [imanage.com/blog](http://imanage.com/blog)

© Copyright 2025 iManage

---