

Como a Docwise pode ajudar no dia a dia de um escritório de advocacia?

Conheça a poderosa
ferramenta em gestão
de conhecimento

SOBRE A DOCWISE

A Docwise é uma empresa criada com o objetivo de prestar serviços relacionados à gestão de conhecimento. É a principal parceira da iManage na América do Sul para a comercialização e prestação de serviços de seus produtos relacionados ao tema. O portfólio de produtos da iManage é líder de mercado nos EUA, Europa e no Brasil.



Principais características da Docwise:

- A equipe atua em tecnologia para área jurídica desde meados dos anos 80;
- Fez projetos pioneiros em dois dos maiores escritórios de advocacia do país;
- A equipe é responsável pela maioria dos projetos de implantação do iManage Work no Brasil;
- Os profissionais têm as certificações da iManage sempre atualizadas;

Fique por dentro das novidades da Docwise
<https://docwise.com.br/>

 @DocwiseGestaoDoConhecimento

 @docwise_gestao_de_conhecimento

 Docwise - Gestão do Conhecimento



PRINCIPAIS PROBLEMAS ENFRENTADOS NOS ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA

- Grande volume de documentos e e-mails;
- Informações não são compartilhadas de maneira eficiente;
- Não existe um **lugar único** para todas as informações de um caso;
- Não existe um controle de versão confiável;
- Os controles de segurança não atendem às necessidades dos escritórios;
- **Falta de controle** nos documentos – quem acessou/alterou/imprimiu?;
- Necessidade de crescimento ou redução do tamanho e abertura de novos escritórios;
- Mobilidade;
- Recuperação em caso de desastres;
- Segurança da informação;
- Ameaças externas e internas;
- Comportamentos fraudulentos;
- Controle de destinatários dos e-mails;
- Limpeza de metadados de documentos enviados.



O QUE É O iMANAGE WORK



O iManage Work é um sistema que **armazena** e **gerencia** documentos eletrônicos, desde aqueles que já nascem no formato eletrônico, e-mails e documentos em papel que passaram por processo de digitalização.



- Administra o ciclo de vida das informações, desde sua criação até seu arquivamento;
- Permite fácil localização e compartilhamento de documentos eletrônicos;
- Garante a segurança exigida pelos escritórios em seus documentos eletrônicos;
- Todos os documentos, inclusive e-mails e imagens, ficam centralizados em um banco de dados e organizados em uma estrutura baseada em cliente/caso;
- Permite avançado controle de versões;
- Ajuda a evitar o retrabalho;
- Permite salvar e-mails em um banco de dados seguro preservando informações importantes.

VANTAGENS DO iMANAGE CLOUD



Com o modelo Cloud do iManage Work seus dados estarão muito mais seguros do que na sala do CPD do escritório. São inúmeras as vantagens de adotar esse novo modelo.

- 1** O pagamento é proporcional ao uso. Isso significa começar do tamanho justo e ter a liberdade para crescer sem grandes investimentos;
- 2** Ambiente seguro, com criptografia, diversas certificações de segurança e ambiente de disaster recovery em datacenter secundário;
- 3** Garantia de acesso aos seus sistemas e seus dados de qualquer lugar e a partir de qualquer dispositivo, sem problemas em curtas ou longas interrupções de energia;
- 4** Conformidade com alguns padrões de segurança muito difíceis de serem implementados pelos próprios escritórios nas suas estruturas.

O iMANAGE WORK É SEGURO?



Conheça o Threat Manager

O Threat Manager tem o objetivo de identificar possíveis ameaças, internas ou externas, dentro do iManage Work. O sistema trabalha com o conceito de “Machine Learning”. Isto é, analisa o histórico de todas as atividades

nos documentos do iManage Work e determina padrões de comportamento. Periodicamente o sistema produz um **relatório de ameaças** baseado em mudanças de comportamento.



O Threat Manager também identifica:

- Grandes quantidades de documentos exportados ou enviados por e-mail;
- Grande número de clientes acessados em um período e qualquer outra atividade atípica;
- Usuários que não salvam e-mails no sistema;
- Usuários que não aderiram completamente ao iManage Work.



SECURITY POLICY MANAGER: GERENCIANDO O ACESSO

Muitos escritórios utilizam o iManage Work com um padrão de segurança aberto, onde os casos nascem com segurança pública. Existe uma tendência para que a segurança dos casos seja mais restritiva, criando um escritório “Need to Know”, ou seja, os casos nascem com segurança privada e apenas o grupo de usuários que trabalha no caso tem permissão na pasta e seus documentos.

Há várias situações em que os clientes dos escritórios exigem que seus documentos sejam acessíveis apenas pelos advogados do time responsável pelos seus casos e que podem inclusive exigir o direito de auditoria para garantir essa política. O Security Policy Manager é uma ferramenta que tem o objetivo de viabilizar esse tipo de configuração.

O sistema se integra com o software de gestão existente para identificar o responsável por cada caso. Esse usuário será responsável por gerenciar o grupo de trabalho do caso em questão, podendo inclusive, aprovar ou rejeitar solicitações de acesso.

- Implantação do modelo de segurança “Need to Know”;
- Criação de barreiras de segurança, sem a necessidade de fazer redefinição na segurança de documentos ou a indexação de seu conteúdo;
- Mais segurança no caso de ataques externos.



CLEANDocs DA DocSCORP



Os advogados entendem, muito mais do que qualquer outro profissional, os perigos de vazamento de informações por e-mails. Advogados têm o compromisso de proteger as informações dos seus clientes e sendo assim, os e-mails devem ser enviados apenas para os destinatários corretos, garantindo que as informações escondidas, os chamados metadados, como autor, tempo de edição, controles de alterações, comentários e outras informações, sejam removidos antes do envio.



Alertas

No momento do envio o software apresenta a lista de destinatários com alertas para endereços que podem ser indesejados, para confirmação do remetente;



Limpeza

No momento do envio do e-mail o cleanDocs apresenta a opção de limpeza de metadados dos arquivos anexados, assim como permite uma análise prévia dessas informações para validação;



Conversão

No momento do envio, o cleanDocs apresenta a lista de arquivos anexados para validação com várias opções como converter para PDF, PDF/A, ZIP e alterar o nome do anexo entre outras funções.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Entendendo a ferramenta iManage RAVN Extract

A aplicação das tecnologias de Inteligência Artificial já é uma realidade nos escritórios de advocacia. Um grande exemplo é a ferramenta iManage RAVN Extract. Essa tecnologia permite a extração de informações estruturadas de um grande volume de documentos.

Muito utilizada nos processos de Due Diligence, essa ferramenta traz agilidade e redução de custos para esse tipo de atividade jurídica que envolve tarefas cansativas e repetitivas que podem ser automatizadas pelo sistema.

Alguns recursos importantes do iManage RAVN Extract:

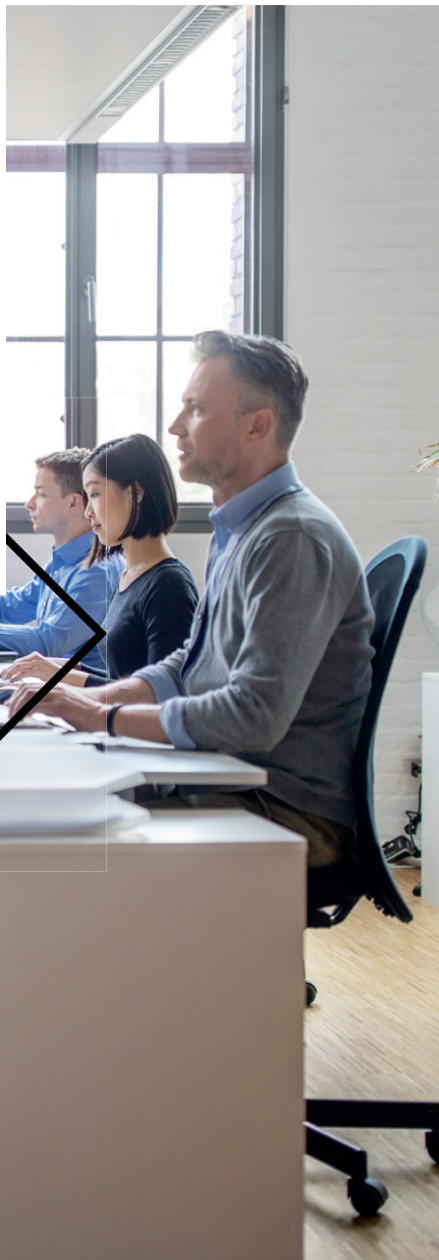


- Autoclassificação dos documentos por similaridade;
- Fácil criação de receitas que podem ser aplicadas para cada tipo de documento para extrair informações relevantes;
- Economia de aproximadamente 50% nas horas do corpo jurídico envolvido no projeto;
- Exportação de relatório em Excel contendo as informações extraídas;
- Utilização na nuvem ou servidores locais.

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS JURÍDICOS



Sincronização do iManage Work com sistemas de gestão de terceiros para criação e manutenção de workspaces (pastas virtuais) com base em clientes e casos.



DEPOIMENTOS DE CLIENTES

“Nossa parceria com a Docwise já é de longa data. O apoio e experiência da equipe foi fundamental em nossa decisão de migração para a nuvem da iManage Cloud. Todo o processo foi transparente e os usuários não tiveram nenhum incidente com a mudança.”

Mauricio Martins Fonseca Reis, Sócio de Rocha e Barcellos Advogados

“O iManage é uma ferramenta de tecnologia fundamental para empresas que, como os escritórios de advocacia, precisam gerir conhecimento, documentos e informações de forma ágil, segura e responsável. E a Docwise dispõe dos profissionais mais experientes e mais atualizados do mercado de tecnologia voltada para essa área no mercado brasileiro. Com um atendimento impecável, esses parceiros são capazes de dimensionar e entender os desafios do cliente, superar os inevitáveis gargalos e capacitar o time para extrair o máximo do iManage e de todas as soluções integráveis. Depois de alguns anos e muitas experiências juntos, a Docwise é a nossa primeira referência quando o assunto é governança da informação e inovação tecnológica.”

Fábio Pascual Zanon, Sócio de RZ Advogados

“A Docwise é um dos nossos principais parceiros. Após a migração do sistema para o ambiente da iManage Cloud, tivemos uma queda nas ocorrências envolvendo o iManage e nenhum impacto quanto a lentidão/aceso ao sistema foi percebido pelos usuários. Inclusive com a pandemia do Covid-19, nossa operação não sofreu nenhuma interrupção no acesso ao iManage que já estava adaptado aos principais recursos de segurança para o trabalho remoto.”

Thiago Padovani, Gerente de Tecnologia – Lobo de Rizzo

DEPOIMENTOS DE CLIENTES

“Considero a Docwise como um verdadeiro parceiro. Eles estão sempre presentes e atentos às nossas necessidades nos atendendo com muita agilidade, eficiência e cumprindo os prazos frente a alta demanda que temos no escritório. Estamos felizes e satisfeitos em depositar nossa confiança na Docwise por ter a certeza de que possuem o time mais experiente em soluções iManage do mercado brasileiro.”

Luciano de Almeida, Superintendente de TI no ASBZ

“Dentre os parceiros de nosso escritório, a Docwise tem se destacado não apenas pela qualidade dos produtos que disponibiliza, mas principalmente, pela eficiência na prestação de serviços e pelo nível dos profissionais que nos atendem. São pessoas que superam o escopo de todos os trabalhos com eles contratados e que em muito nos auxiliam nas definições estratégicas afetas às soluções iManage.”

Humberto Gordilho dos Santos Neto, Sócio de Gordilho e Napolitano Advogados

“A Docwise tem sido nossa parceira desde sua fundação. É um time fantástico, com profissionais sérios, competentes e de vanguarda, sempre nos auxiliando e ajudando a evoluir e proporcionar maior segurança para nós e nossos clientes.”

Wilson Pinheiro Jabur, Sócio de Salusse, Marangoni, Parente e Jabur Advogados

“A Docwise é um parceiro estratégico de TI para o escritório. Contamos com o apoio deles para a sustentação do GED, considerado um ativo missão crítica, e consultoria neste tema. A nossa parceria existe há anos e é pautada por respeito, excelência técnica, confiança e flexibilidade.”

Leonardo Bruno Brandileone, Diretor de Tecnologia e Conhecimento – Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr e Quiroga Advogados

ALGUNS CLIENTES DA DOCWISE

